

## La résolution de Problème

Méthodes et outils de la résolution de problème

REFERENCE FORMATION 906330100

Présentiel  A distance  Hybride

### Public concerné

Toute personne ayant à animer un groupe de résolution de problèmes :

- Responsable, correspondant, animateur Qualité.
- Manager, agent de maîtrise, leader d'équipe autonome.

### Prérequis :

Aucun

### Objectifs

- Identifier le processus de résolution de problème
- Identifier et analyser les causes
- Définir les solutions et actions à mettre en place
- Planifier, mettre en œuvre et suivre les actions définies
- Piloter le processus de résolution de problèmes
- Animer des séances collectives de résolutions de problèmes

**Durée :** 2 journées (14 heures)

**Dates :** Nous consulter

**Coût :** Inter : 700 € HT / Personne  
Intra : 3100 € HT / Groupe

## + LES PLUS

### Approche pédagogique active

- Pour une meilleure qualité d'apprentissage, utilisation de méthodes et d'outils de pédagogiques actives. Cette approche permet une meilleure attention, un engagement actif avec des feedbacks à la fin de chaque travail de groupe et de mise en situation.
- Formateur diplômé et certifié sur le domaine de formation.

### Pour aller plus loin

Possibilité de compléter cette formation avec :

- Formation aux méthodes d'animation de groupe
- Formation AMDEC
- Modules de formations sur les outils de la RP
- Formation QRQC
- Accompagnement mise en place d'une démarche de résolution de problème.

### Programme

#### Processus de résolution de problèmes

- Impact des non-conformités et événements non souhaités
- Objectifs de la résolution de problème
- Résolution de problème et vocabulaire associé
- Décrire et informer : Le principe des trois réels
- Principales méthodes de résolution de problèmes : CARREDAS, 8D, DMAIC, A3,

#### La MRP par étape

- Identifier, Alerter, rendre compte
- Analyser les causes racines
- Identifier des solutions.
- Arbitrer et définir les actions.
- Plan d'action et suivi des actions vs objectif
- Capitaliser l'expérience

#### Les outils de la résolution de problème

- Tour d'horizon des outils de résolution de problème : QQOCQP, canevas retour, Brainstorming, Mind mapping, 7M Ishikawa, 5 Pourquoi – FTA, Pareto (20/80), ...
- Choix et utilisation des outils : Avantages et limites

#### Piloter la résolution de problème

- Motivations et freins de la résolution de problème
- Résoudre en intelligence collective
- Animer un groupe de résolution de problème
- Management visuel et communication
- Capitalisation de la résolution de problème

#### Détails de la formation

**Mise En Application :** Atelier collectif de résolution de problèmes : à partir d'une étude de cas proposée.

Animer collectivement une résolution de problème

**Objectif :** Expérimenter une sélection d'outils et de méthodes adaptés aux différentes étapes du déroulé du processus de résolution de problème.

**Autres :** Approche structurée avec mise en œuvre au travers d'une étude de cas

Des fiches outils et book méthode, remis à chaque participant sous format numérique.