

## Audit Qualité Interne

Pratiquer l'audit interne selon l'ISO 9001 : 2015

REFERENCE FORMATION 906340200

Présentiel  A distance  Hybride

### Public concerné

Toutes personnes impliquées dans la réalisation d'audits interne dont auditeurs qualité internes et membre de service qualité pouvant être amenés à réaliser des audits qualité.

#### Prérequis :

Bonne connaissance du référentiel ISO 9001:2015 et de l'approche processus.

### Objectifs

Acquérir les outils et les méthodes permettant de réaliser des audits interne selon l'ISO 9001 : 2015

**Durée :** 3 journées (21 heures)

**Dates :** Nous consulter

**Coût :** 1140 € HT / pers. Inter  
5670 € HT / groupe Intra

## + LES PLUS

### Approche pédagogique active

- Pour une meilleure qualité d'apprentissage, utilisation de méthodes et d'outils de pédagogies actives. Cette approche permet une meilleure attention, un engagement actif avec des feedbacks à la fin de chaque travail de groupe et de mise en situation.
- Formateur diplômé et certifié sur le domaine de formation.

### Pour aller plus loin

Possibilité d'adapter cette formation avec :

- Pratique de l'audit QSE intégré
- Pratique de l'audit externe
- Formation sur les normes ISO de système de management.
- Accompagnement en situation réelle.

### Programme

#### Jour 1

##### Les exigences de la norme ISO 9001 : 2015

- Approche processus
- Définitions Processus
  - Les processus de management
  - Les processus de réalisation
  - Les processus de support
- Exigences générales d'informations documentées
- Leadership : exigences en matière de processus, Engagements, Revue de direction
- Management des ressources
- Réalisation du produit
- Mesures, analyse et amélioration

#### Jour 2

##### La pratique de l'audit qualité, attendus et méthodes

- Auditer selon la norme ISO 19011 : 2018
- Préparer son audit : champ, objectifs, critères d'audit
- Planification de l'audit
- Analyser les informations documentées et Elaborer le guide d'entretien
- Dérouler l'audit terrain : Attitude, communication, technique de questionnement
- Evaluer les constats d'audits formuler les constatations
- Etablir les conclusions d'audits et les communiquer
- Réaliser le suivi de l'audit.

#### Jour 3

##### Mise en situation d'audit interne

- Suivant le cas : réalisation d'un audit système ou d'audits processus, sur cas réel ou cas fictif (jeux de rôle).

Au programme :

- Réunion d'ouverture
- Audit terrain en équipe d'audit
- Synthèse entre auditeurs des écarts constatés
- Rédaction des conclusions de l'audit et initialisation du plan d'action
- Restitution des conclusions de l'audit interne aux représentant de l'auditée (entreprise / processus)

**Fin de jour 3 :** Débriefing général avec feedback et consolidation et évaluation des acquis.